

# **Установка BIFIT Signer**

## Содержание

Установка .....	3
Установка на Windows .....	4
Установка на Linux .....	6
Установка на Mac OS X .....	7
Удаление BIFIT Signer .....	12
Удаление на Windows .....	12
Удаление на Linux .....	13
Удаление на Mac OS X .....	13
Устранение неисправностей .....	14
После установки BIFIT Signer не определяется .....	14
Доменное имя signer.bifit.com недоступно или не отвечает .....	16

## Установка

BIFIT Signer предназначен для электронной подписи контента с использованием аппаратных криптопровайдеров – USB-токенов.

BIFIT Signer обеспечивает поддержку следующих USB-устройств:

Наименование	Сертификат ФСБ РФ на СКЗИ	Дата окончания действия сертификата
Рутокен ЭЦП 2.0	СФ/124-3400 от 31.05.2018 г.	01.12.2020 г.
Рутокен ЭЦП 2.0 2100	СФ/124-3673 от 10.04.2019 г.	10.04.2022 г.
MS_KEY К – АНГАРА Исп.8.1.1	СФ/124-3806 от 05.02.2020 г.	15.02.2022 г.
JaCarta-2 ГОСТ	СФ/124-3473 от 10.08.2018 г.	16.11.2020 г.
MAC-токен BIFIT	СКЗИ «Крипто-КОМ 3.4» СФ/114-3270 (исп.42), СФ/124-3271 (исп.43) от 11.01.2018 г.	11.01.2021 г.

Устройства с истекшим сроком действия сертификата ФСБ РФ:

Наименование	Сертификат ФСБ РФ на СКЗИ	Дата окончания действия сертификата
iBank 2 Key	СФ/124-2151 от 03.06.2013 г.	01.02.2016 г.
Рутокен ЭЦП	СФ/124-2846 от 01.02.2016 г.	31.12.2018 г.
MS_KEY К	СФ/124-2673 от 30.07.2015 г.	01.08.2018 г.
JaCarta ГОСТ	СФ/111-2750 от 01.12.2015 г.	01.12.2018 г.
Трастскрин версия 1.0	СФ/124-2151 от 03.06.2013 г.	01.02.2016 г.

### Примечание

При проверках ФСБ РФ одним из нарушений считается использование СКЗИ с сертификатом с истекшим сроком действия.

Поддержка BIFIT Signer обеспечена в следующих браузерах:

- Internet Explorer;
- Firefox;
- Opera;
- Safari;
- Edge;
- Chrome.

Если BIFIT Signer не установлен, появляется сообщение о необходимости его установки (см. [рис. 1](#)).

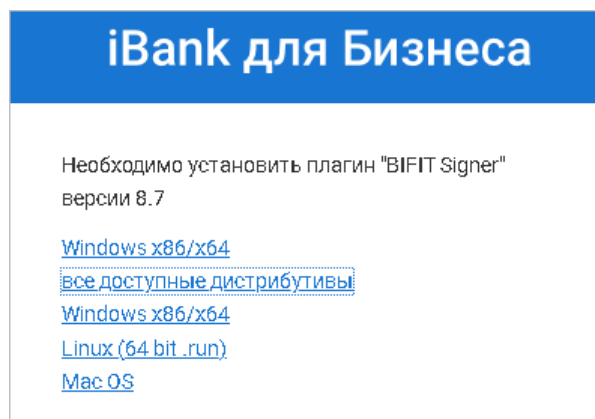


Рис. 1. Интернет-Банк для корпоративных клиентов. Сообщение о необходимости установки BIFIT Signer

Для установки плагина выполните следующие действия:

1. Выберите ссылку для загрузки установщика плагина в зависимости от используемой операционной системы:
  - Windows x86/x64;
  - Linux (64 bit run);
  - Mac OS.
2. Сохраните на компьютер установщик.

## Установка на Windows

### **Внимание!**

Во время установки BIFIT Signer возможно потребуется закрыть все браузеры во избежание ошибок.

В ходе установки будет создан каталог %LOCALAPPDATA%\BIFIT\BIFIT Signer Host с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами.

1. Запустите полученный файл. На экране появится окно выбора языка установки (см. [рис. 2](#)). Выберите требуемый язык установки и нажмите кнопку **ОК**.

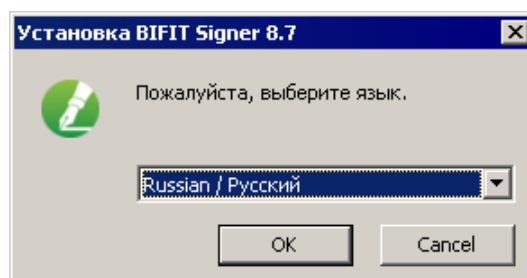


Рис. 2. Окно "Выбор языка установки"

2. Для установки нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 3](#)).

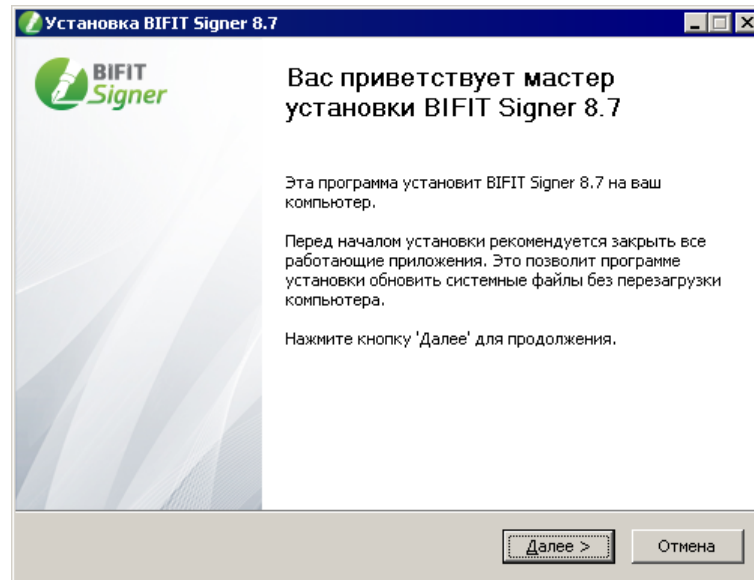


Рис. 3. Начальное окно мастера установки

3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением об использовании BIFIT Signer. Для принятия условий нажмите кнопку **Принимаю** (см. рис. 4).

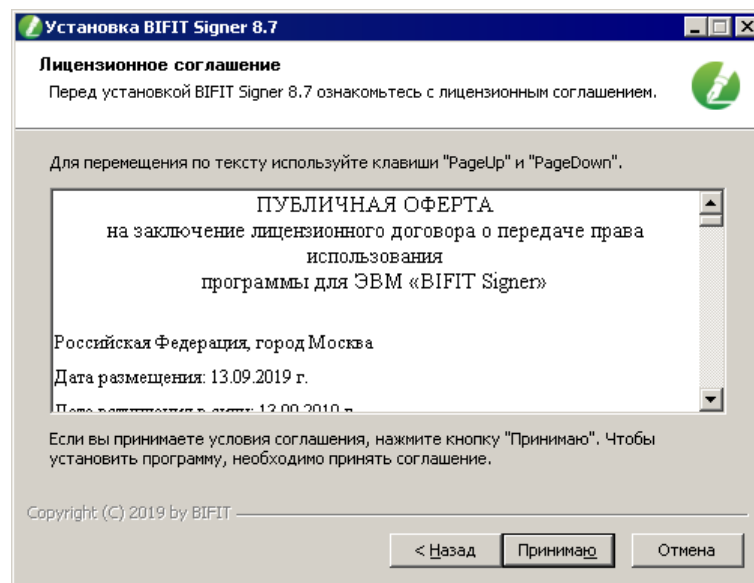


Рис. 4. Лицензионное соглашение

4. Дождитесь завершения процесса установки (см. рис. 5).

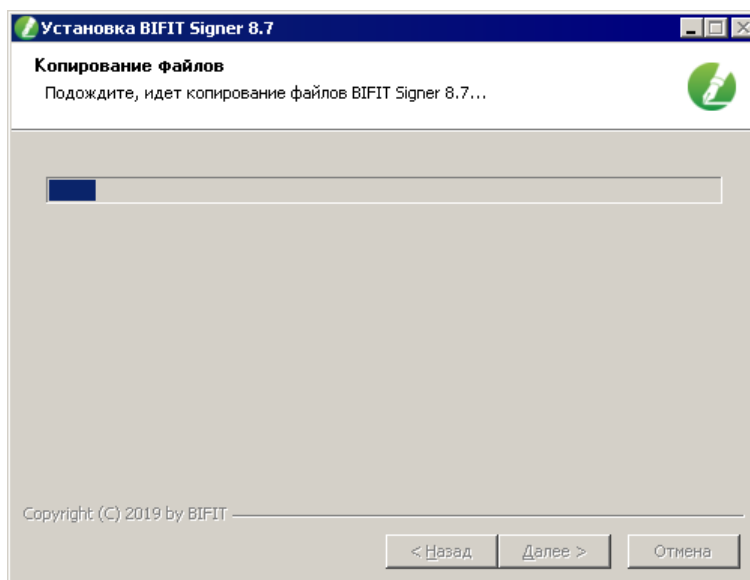


Рис. 5. Установка компонентов BIFIT Signer

5. В финальном окне мастера установки BIFIT Signer (см. рис. 6) нажмите кнопку **Готово**.

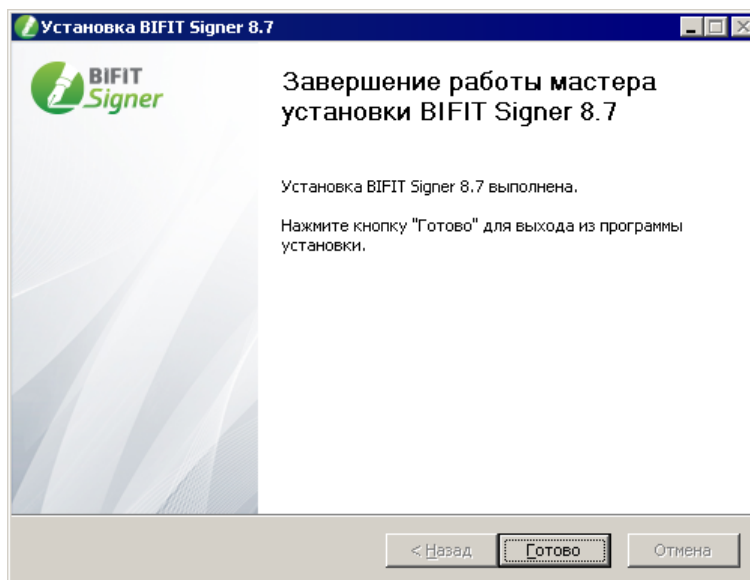


Рис. 6. Завершение работы мастера установки BIFIT Signer

## Установка на Linux

### **Внимание!**

Во время установки BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для установки пользователю необходимы права администратора системы. Порядок установки BIFIT Signer с помощью файлов с расширением `deb` и `run` идентичен. В разделе приведен пример установки с помощью файла с расширением `deb`.

В ходе установки будет создан каталог `$HOME/.local/share/BIFIT/BIFIT Signer Host` с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами.

1. Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.7.run` командой `cd / <путь до директории с загруженным файлом>`

2. Предоставьте права на исполнение файла командой `chmod +x bifit_signer_host_8.7.run`
3. Запустите установку командой `./bifit_signer_host_8.7.run`
4. Подтвердите прочтение лицензионного соглашения, нажав `q`
5. Подтвердите установку BIFIT Signer и принятие условий лицензионного соглашения, нажав `y`  
Дождитесь завершения процесса установки.

## Установка на Mac OS X

### **Внимание!**

Во время установки BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для закрытия приложений в Mac OS необходимо вызвать контекстное меню в **Dock** панели и выбрать пункт **Завершить**. Для установки пользователю необходимы права администратора ОС.

В ходе установки будет создан каталог `$HOME/Library/Application Support/BIFIT/BIFIT Signer Host` с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами.

1. Запустите файл установщика. На экране отобразится стартовое окно инсталлятора (см. [рис. 7](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

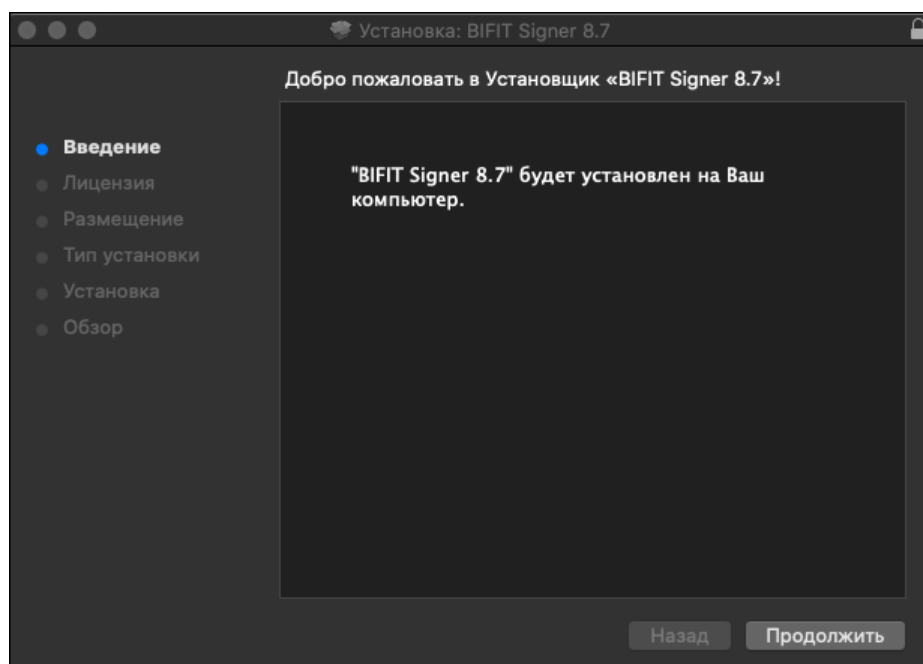


Рис. 7. Установка BIFIT Signer

2. Отобразится текст лицензионного соглашения (см. [рис. 8](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

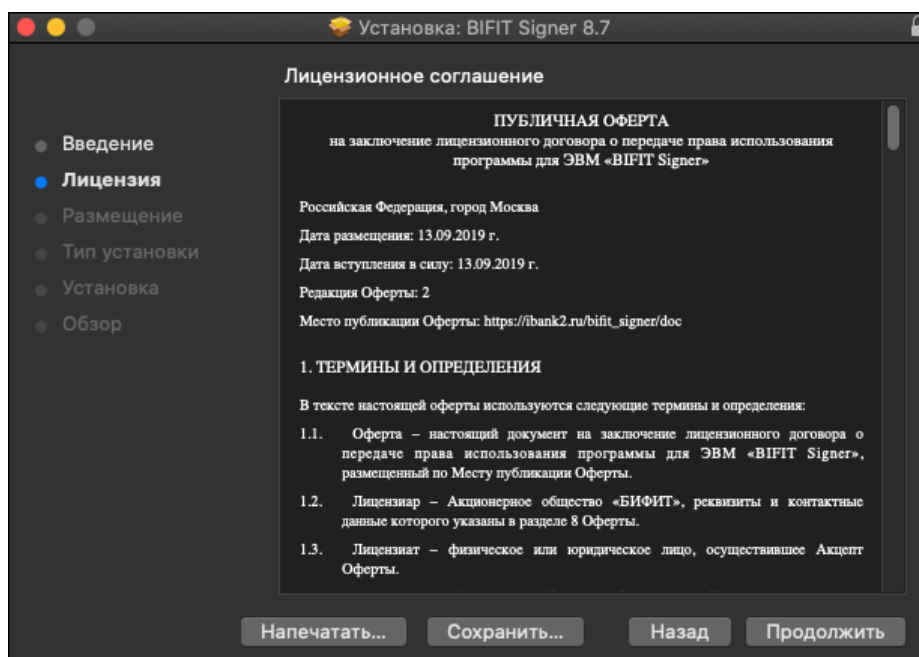


Рис. 8. Лицензионное соглашение

3. Подтвердите принятие условий лицензионного соглашения, нажав кнопку **Принять** (см. рис. 9).

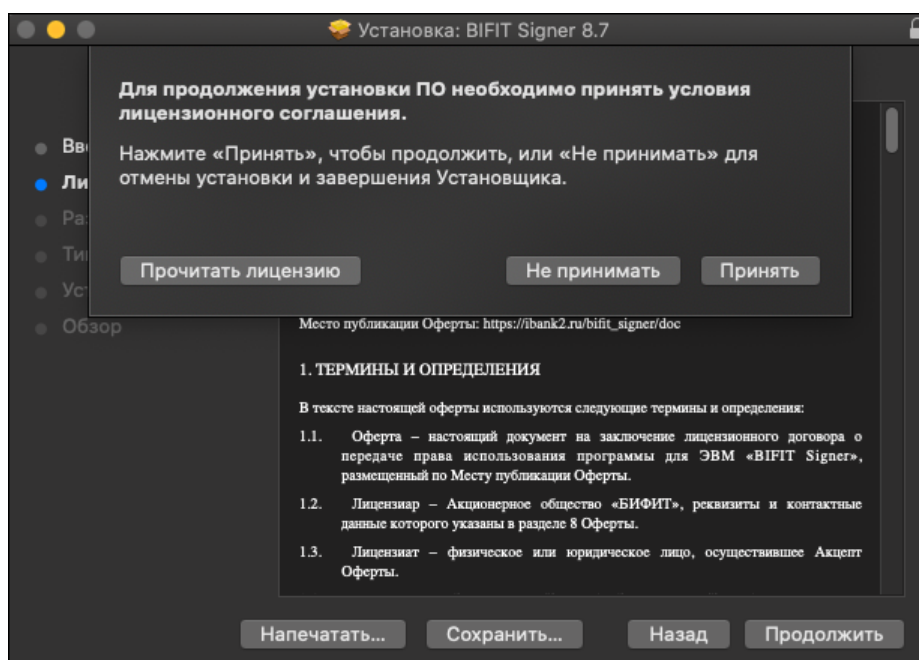


Рис. 9. Подтверждение согласия с условиями лицензионного соглашения

Если при выборе размещения отображается сообщение об ошибке о невозможности установки BIFIT Signer, явно выберите пункт **Установить только для меня** (см. рис. 10). Кнопка **Продолжить** станет активной, нажмите ее.



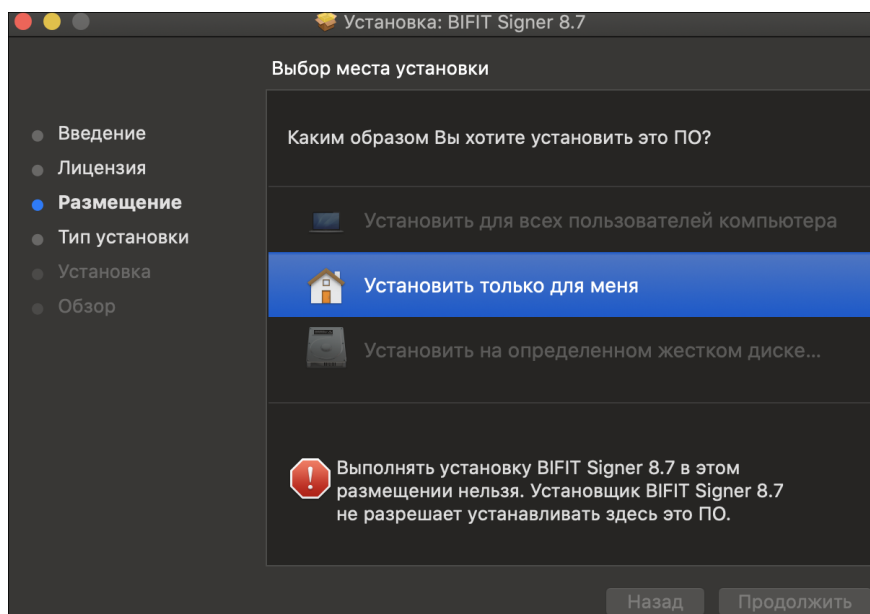


Рис. 10. Выбор размещения

- Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Изменить размещение установки...** и укажите требуемое место.

Для установки нажмите кнопку **Установить** (см. рис. 11).

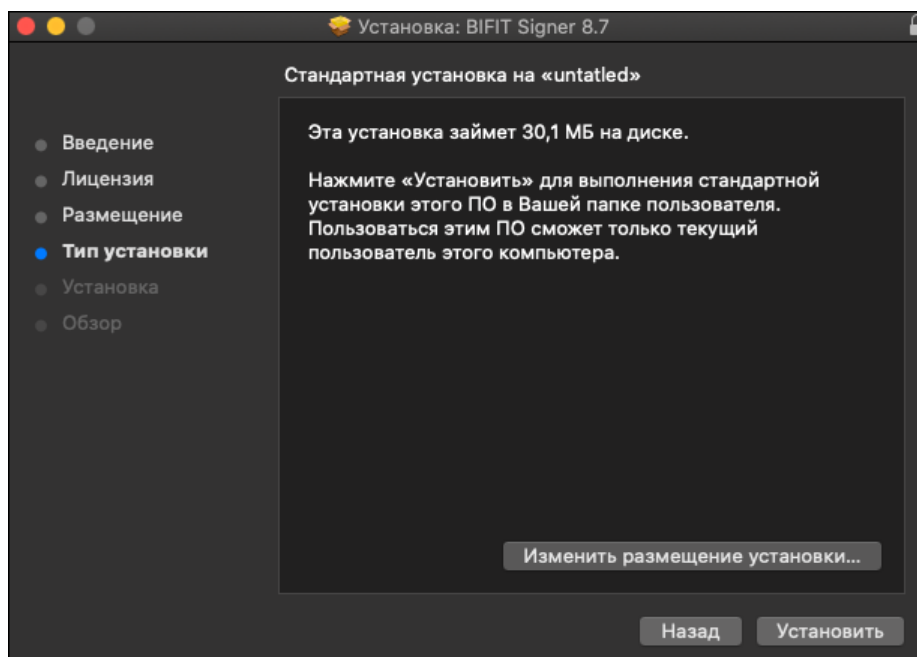


Рис. 11. Установка: BIFIT Signer

- Разрешите установку нового ПО, указав логин и пароль для работы в системе и нажав кнопку **Установить ПО** (см. рис. 12).

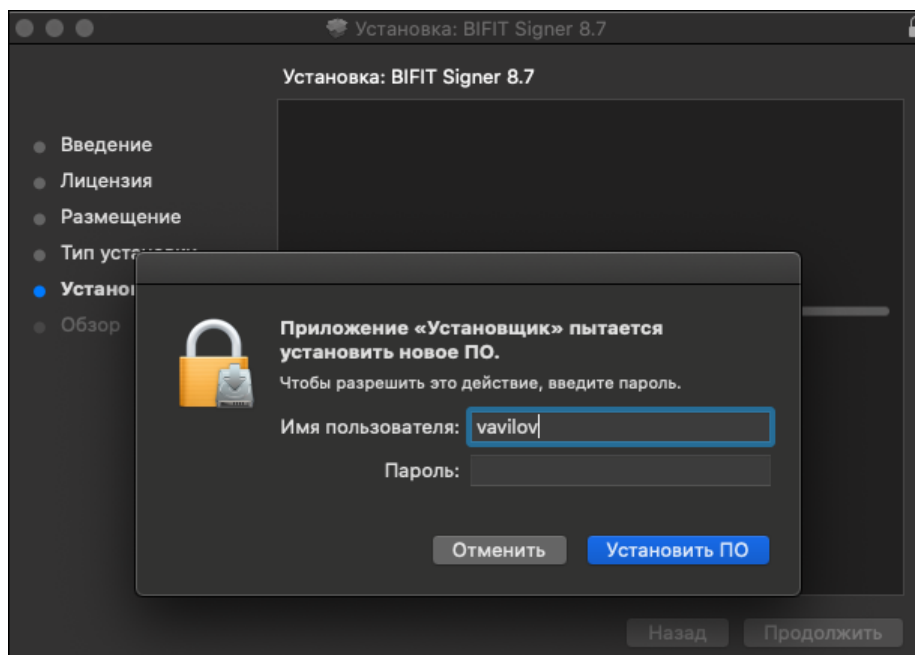


Рис. 12. Окно "Установка: BIFIT Signer. Обзор"

6. Дождитесь окончания установки (см. рис. 13).

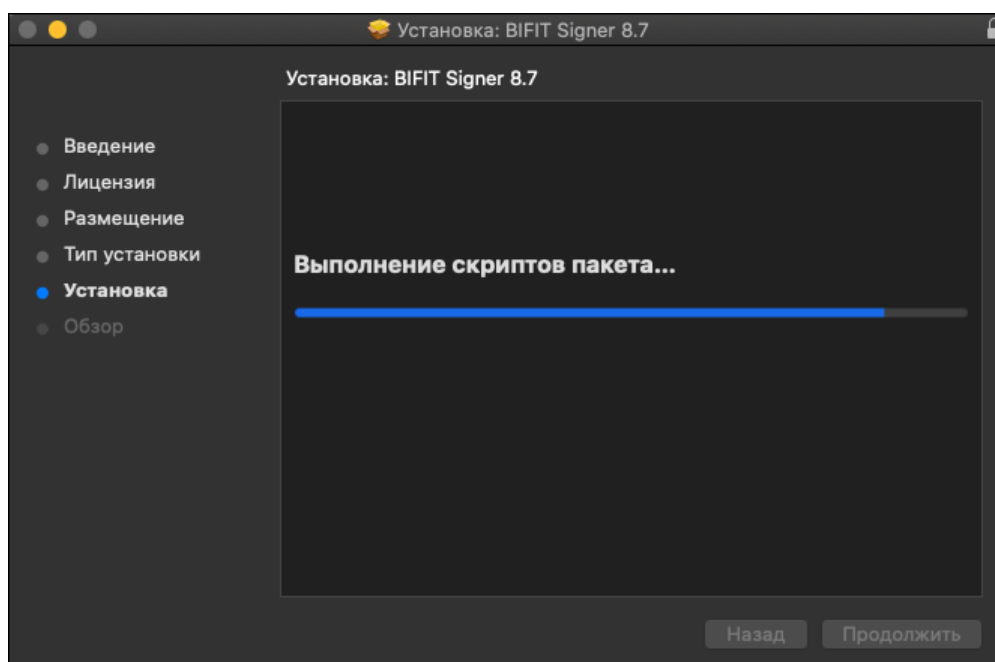


Рис. 13. Установка компонентов BIFIT Signer

7. В финальном окне мастера установки нажмите кнопку **Заккрыть** (см. рис. 14).

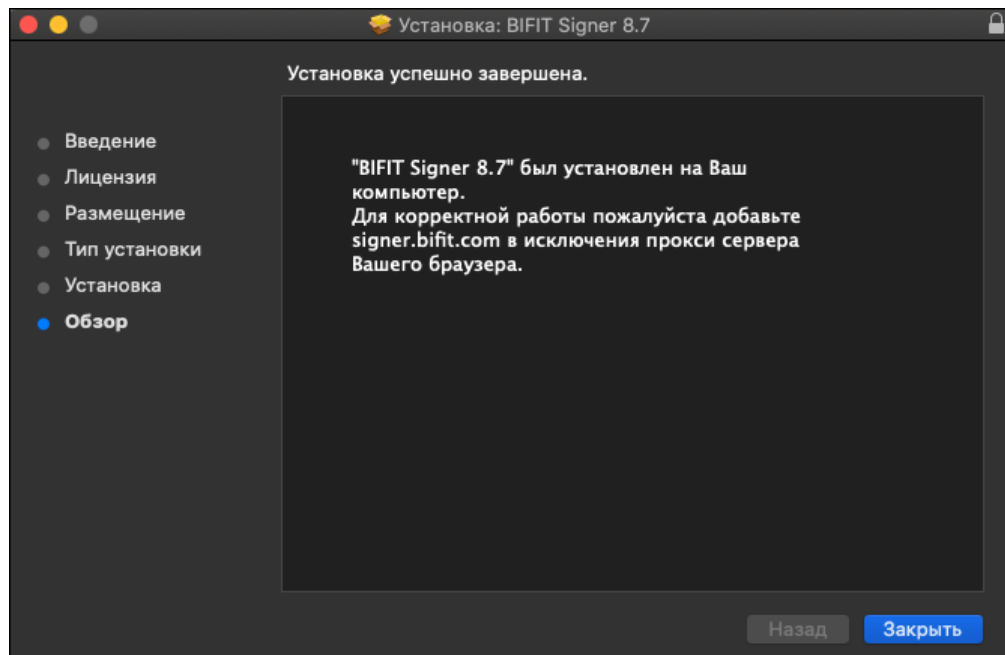


Рис. 14. Завершение установки BIFIT Signer

## Удаление BIFIT Signer

### **Внимание!**

Во время удаления BIFIT Signer все приложения должны быть закрыты во избежание ошибок. Для удаления пользователю необходимы права администратора системы.

### Удаление на Windows

Для удаления BIFIT Signer перейдите в меню **Панель Управления** → **Программы и компоненты**. Выберите в списке **BIFIT Signer** и нажмите кнопку **Удалить**. Запустится мастер удаления программы (см. [рис. 15](#)).

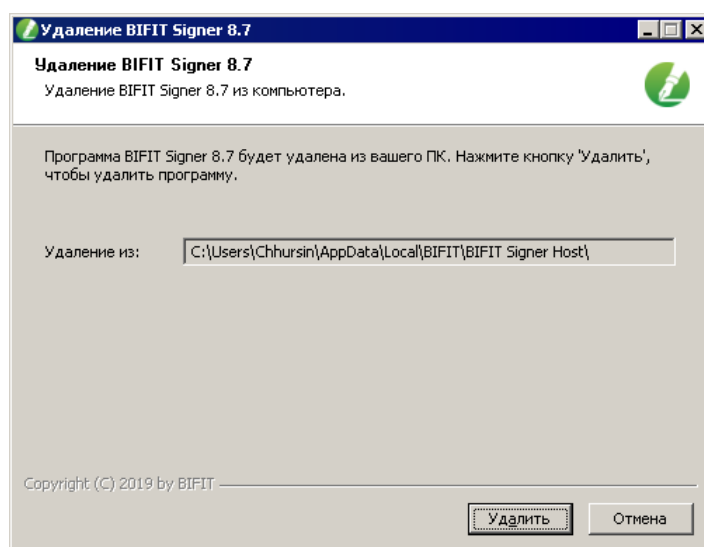


Рис. 15. Мастер удаления BIFIT Signer

Для удаления нажмите кнопку **Удалить**. Далее необходимо дождаться окончания удаления компонентов BIFIT Signer (см. [рис. 16](#)).

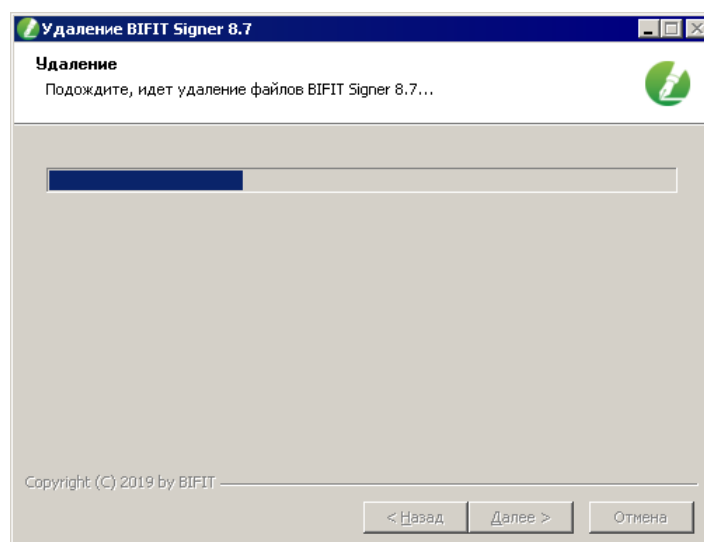


Рис. 16. Удаление компонентов BIFIT Signer

В финальном окне мастера удаления нажмите кнопку **Готово** (см. [рис. 17](#)).

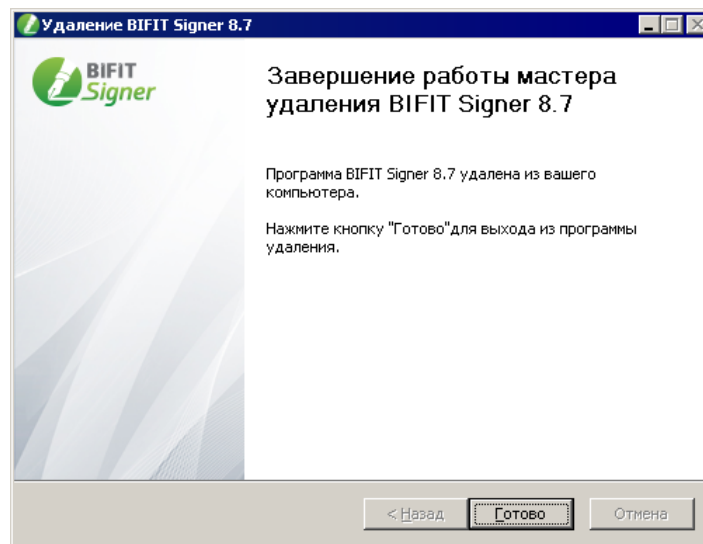


Рис. 17. Завершение работы мастера удаления BIFIT Signer

## Удаление на Linux

1. Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.7.run` командой `cd / <путь до директории с загруженным файлом>`
2. Выполните команду `./bifit_signer_host_8.7.run -u` и дождитесь завершения процесса удаления BIFIT Signer.

## Удаление на Mac OS X

Для удаления BIFIT Signer перейдите в каталог **Библиотеки** → **Internet Plug-Ins** и удалите директорию **BIFITSigner.bundle**

## Устранение неисправностей

Наиболее вероятные неисправности:

- После установки BIFIT Signer не определяется;
- Доменное имя [signer.bifit.com](http://signer.bifit.com) недоступно или не отвечает.

### После установки BIFIT Signer не определяется

#### Браузеры Internet Explorer, Edge и браузеры семейства Chrome

1. Перейдите в меню **Панель управления** → **Свойство браузера** → Вкладка **Подключения** (см. [рис. 18](#)). Нажмите кнопку **Настройка сети**.

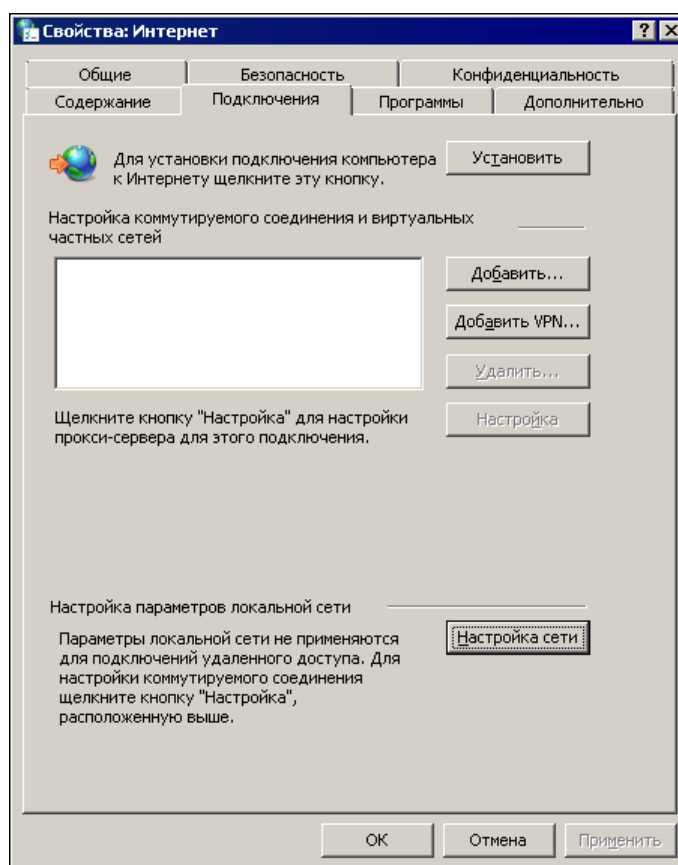


Рис. 18. Свойства браузера

2. В отобразившемся окне нажмите кнопку **Дополнительно** (см. [рис. 19](#)).

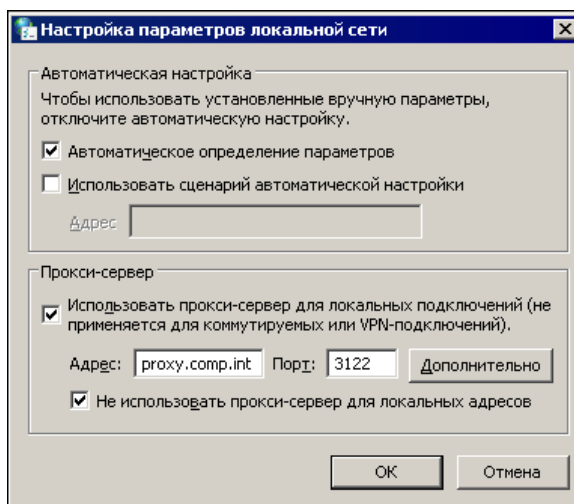


Рис. 19. Настройка параметров локальной сети

3. Добавьте запись `signer.bifit.com` в список исключений прокси-сервера, в случае ее отсутствия (см. рис. 20). Закройте все окна нажатием кнопок **ОК** для завершения.

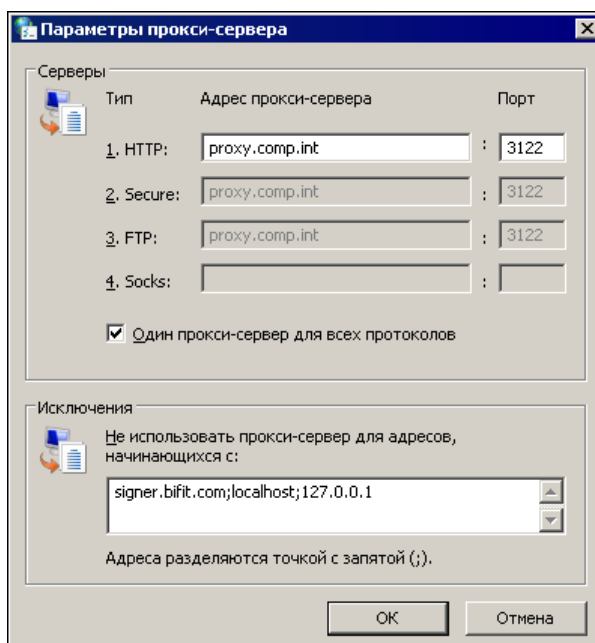


Рис. 20. Параметры прокси-сервера

## Браузер Mozilla Firefox

1. Выполните настройки, описанные для [Internet Explorer, Edge](#) и браузеров семейства [Chrome](#).
2. Перейдите в меню **Настройки** → **Параметры сети**.
3. Добавьте запись `signer.bifit.com` в случае ее отсутствия в списке исключений и нажмите кнопку **ОК** (см. рис. 21).

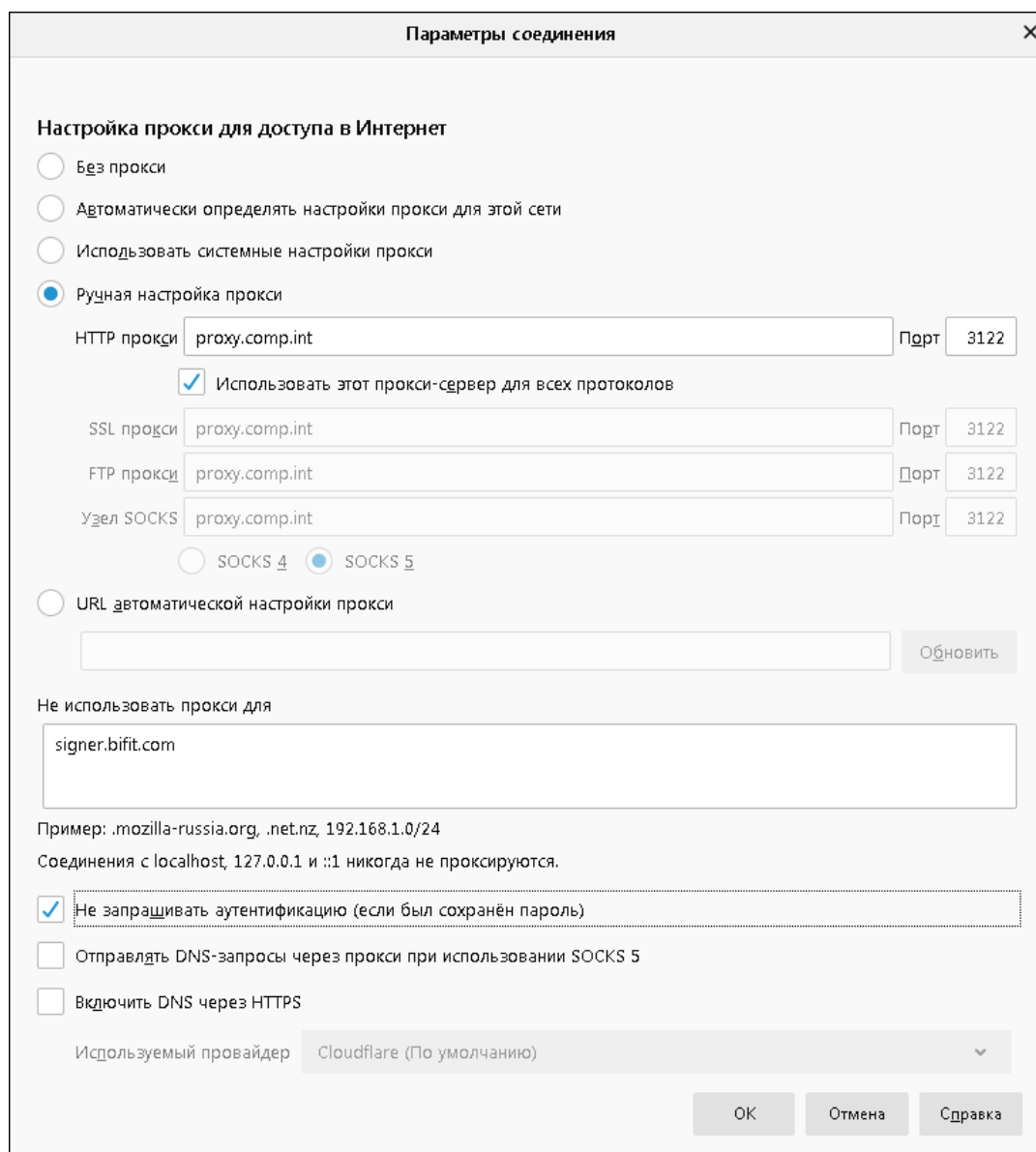


Рис. 21. Параметры соединения

## Доменное имя **signer.bifit.com** недоступно или не отвечает

Данная неисправность может проявляться следующим образом:

- В консоли браузера отображается сообщение вида  
`https://signer.bifit.com:1111/v1/info net::ERR_NAME_NOT_RESOLVED`
- При выполнении команды `ping signer.bifit.com` отображается сообщение об ошибке:  
При проверке связи не удалось обнаружить узел `signer.bifit.com`. Проверьте имя узла и повторите попытку.

Для решения неисправности выполните следующие действия:

1. Откройте командную строку.
2. Выполните `notepad %windir%\system32\drivers\etc\hosts`
3. Добавьте первой в списке следующую запись:

```
127.0.0.1      signer.bifit.com
```